

Salud de los trabajadores y relaciones con los mandos

Martín Caicoya^a

Recibido: 9 de septiembre de 2008

Aceptado: 10 de marzo de 2009

RESUMEN

Objetivo. Evaluar la relación entre la calidad de las relaciones entre mandos y subordinados y la salud, utilización de servicios sanitarios y ocurrencia de contingencias laborales en los trabajadores.

Métodos. Se utiliza la V Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo de 2004. La variable independiente fue las relaciones con el mando dicotomizada en buenas y no buenas. Las variables dependientes fueron estrés (definido según síntomas referidos), consultas al servicio de salud y accidentes laborales causando al menos un día de baja. Se calcularon odds ratios ajustadas (ORa) por potenciales confusores (riesgos percibidos de accidente y condiciones de trabajo posiblemente relacionadas con estrés).

Resultados. Los trabajadores que manifiesta tener malas relaciones con el mando también manifiestan más síntomas potencialmente debidos a estrés: para estrés probable ORa= 3,45 (IC 95% 1,96-6,06); para estrés posible ORa=5,40 (IC 95% 2,80-10,31-). Los que tienen malas relaciones van más al médico por motivos laborales (ORa 3,43; IC 95% 2,08-5,68); tienen más accidentes (ORa 2,73; IC 95% 1,88-4,10) y hacen más consultas sanitarias (ORa 1,51; IC 95% 0,99-2,32).

Conclusiones. Este análisis muestra que las buenas relaciones con los mandos están asociadas a mejores indicadores de salud referidos por los trabajadores.

PALABRAS CLAVE. Condiciones de trabajo; estrés laboral; riesgos laborales; encuestas.

WORKER HEALTH AND RELATIONSHIPS WITH SUPERVISORS

ABSTRACT

Objective. To evaluate the association between workert relationships with their supervisor and self-reported health, use of health status and occupational injuries.

Methods. Data from the Spanish Fifth National Survey of Working Conditions were used. The independent variable was the quality of the relationship with the supervisor (good versus poor); the dependent variables were perceived stress, as a function of symptoms, use of medical services and the occurrence of a work-related injury resulting in at least one lost work day. Adjusted odds ratios (aOR) were obtained from multivariate logistic regression models.

Results. A poor relationship with the supervisor was associated with increased reports of stress; probable stress, aOR=3.45 (95%CI 1.96-6.06), possible stress, aOR=5.40 (95%CI 2.80-10.31). Those indicating a poor relationship with their supervisor made greater use of medical services for both work-related (aOR=3.43; 95%CI 2.08-5.68) and general health problems (aOR=1.51; 95%CI 0.99-2.32); and showed an increased risk of occupational injuries (aOR=2.73; 95%CI 1.88-4.10).

Conclusions. Good relationships with the supervisor are related to better health indicators, as reported by workers.

KEY WORDS. Working conditions; occupational stress; occupational risk; surveys.

^a Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Gobierno del Principado de Asturias. Hospital Monte Naranco. Oviedo, España.

Correspondencia:
Martín Caicoya MD, MPH, PhD
Hospital Monte Naranco
Avenida Hnos Vega s/n
33012 Oviedo
Teléfono:985106906; Fax: 985106926
martin.caicoya@sespa.princast.es