

Estrés y tensión laboral en enfermeras y auxiliares de clínica de hospital*

L. Artazcoz Lazcano¹, J. L. Cruz i Cubells¹, S. Moncada i Lluís^{1,2}, A. Sánchez Miguel¹

RESUMEN

Objetivos: El objetivo de este estudio es analizar la contribución de la tensión laboral, entendida según el modelo demanda-control de Karasek, en la satisfacción laboral y trastornos psicósomáticos relacionados con el estrés en enfermeras y auxiliares de clínica de unidades asistenciales de un hospital público de Barcelona, independientemente de otros aspectos del entorno laboral y del extralaboral.

Métodos: El diseño fue de tipo transversal y la recogida de datos se realizó a través de un cuestionario autocontestado al que respondieron 273 enfermeras y auxiliares de clínica de unidades asistenciales de un hospital público de Barcelona (tasa de respuesta 81%). La tensión laboral que clasifica a las trabajadoras en cuatro grupos, baja tensión, alta tensión, trabajos pasivos y activos, se midió a través de las preguntas sobre demandas y control del cuestionario de «Contenido del trabajo» adaptado para este estudio. Se analizaron la satisfacción laboral y dos tipos de trastornos psicológicos, de carácter ansioso y de carácter psicósomático, primero a nivel bivariado y después a nivel multivariado mediante el ajuste de modelos de regresión logística en los que se incluyeron variables del entorno laboral y del extralaboral.

Resultados: Las tres variables dependientes presentaron asociaciones estadísticamente significativas con la tensión laboral, de modo que la categoría más saludable fue la de baja tensión y la más negativa la de alta tensión. Las *odds ratio* ajustadas (OR) de esta categoría en relación a la primera fueron 0,20 (IC 95% = 0,08-0,45), para la satisfacción laboral, 3,45 (IC 95% = 1,63-7,33) para los trastornos de carácter ansioso y 3,72 (IC 95% = 1,65-8,38) para los de tipo psicósomático. Los trabajos pasivos y los activos presentaron riesgos intermedios. Además, otras variables del entorno laboral y del extralaboral se asociaron a los tres aspectos estudiados.

Conclusión: Este estudio pone de manifiesto la relación de la tensión laboral con la satisfacción laboral y los trastornos psicósomáticos en el colectivo estudiado, aun después de ajustar por otras variables del entorno laboral y extralaboral. Este hallazgo remarca la importancia de considerar, además de los riesgos laborales clásicos, los relacionados con el entorno psicosocial al elaborar estrategias para mejorar la salud y el bienestar del personal de enfermería

PALABRAS CLAVE

Estrés, satisfacción laboral, tensión laboral, personal, actividades de ocio, trabajo doméstico.

STRESS AND BLOOD PRESSURE IN HOSPITAL NURSES AND NURSE ASSISTANTS

ABSTRACT

Objectives: The objective of this study is to assess the contribution of job strain, according to the Karasek's demand-control model, on the job satisfaction and stress-related psychological symptoms in nurses and nurse aids of caring units of a public hospital of Barcelona, independently of other aspects of both the work and the outside of work environment.

Methods: A cross-sectional study was designed and data were collected through a self-administered questionnaire that was answered by 273 people of caring units of a public hospital of Barcelona (response rate 81%). Job strain that classifies workers into four groups, low strain, high strain, active jobs, and passive jobs, was measured through the items of the «Job Content» questionnaire about demands and control adapted for this study. Job satisfaction and two types of psychological symptoms, anxious and somatic symptoms were analyzed first at the bivariate level and then by adjusting logistic regression models that included both work and nonwork variables.

Results: The three outcomes were significantly associated with job strain, being the low strain situation the most positive one and the high strain the most negative one. Adjusted odds ratios (OR) of the high strain jobs versus the low strain jobs were 0.20 (CI 95% = 0.05-0.45) for job satisfaction, 3.45 (CI 95% = 1.63-7.33) for anxious symptoms and 3.72 (CI 95% = 1.65-8.38) for the psychosomatic symptoms. Passive and active jobs fell in between these extremes. Other variables both from the work environment and from the outside of work environment were associated with these outcomes.

Conclusion: This study shows the importance of job strain on the job satisfaction and stress —related psychological symptoms of this group of workers, even after adjusting by other variables of the work and of the outside of work environment. This finding underscores the importance of considering, jointly with the classical work hazards, those related with the psychosocial work environment in implementing strategies for improving health and welfare among nurses.

KEY WORDS

Stress, job satisfaction, job strain, personnel, leisure activities, domestic work.

*De Gac Sanit 1996;10:282-92. ©Editorial Garsi, S.A. España. Permiso concedido para una sola ocasión.

¹Centre de Salut Laboral (Institut Municipal de la Salut, Ajuntament de Barcelona).

²Institut de Salut Pública de Catalunya.

Correspondencia:

Lucía Artazcoz Lazcano.

Centre de Salut Laboral (Institut Municipal de la Salut). Pl. Lesseps, 1; 08023 Barcelona.