

Diseño de un cuestionario de evaluación de la satisfacción con la formación en prevención de riesgos laborales

Martínez, I. M., Grau, R., Salanova, M.

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es diseñar un cuestionario de evaluación de la formación y explorar el carácter predictivo de la satisfacción respecto a las intenciones de seguir formándose en el futuro. Sobre una muestra de 82 trabajadores asistentes a un curso de formación en prevención de riesgos, se han considerado tres grupos de variables (situación formativa personal, satisfacción con la formación e intención de conducta formativa futura) y se han establecido relaciones entre ellas. Los resultados no confirman la relación entre situación formativa personal y satisfacción con la formación, pero sí que existen relaciones entre satisfacción e intención de conducta futura y entre situación formativa personal e intención de conducta futura. Análisis más detallados reflejan los aspectos concretos de la satisfacción y la situación formativa personal, que mejor predicen la intención de seguir realizando acciones formativas en materia de seguridad e higiene en el trabajo.

PALABRAS CLAVE

Evaluación, formación para la prevención, satisfacción.

DESIGN OF A QUESTIONNAIRE TO EVALUATE SATISFACTION WITH TRAINING IN OCCUPATIONAL RISK PREVENTION

ABSTRACT

The aim of this work is to design a questionnaire for training evaluation and to explore the relations between satisfaction and future training behaviour. The sample is 82 assisting workers to a training course about prevention of risks. Three groups of variables had been considered: personal training situation, training satisfaction, intention of future training behaviour and relationships have settled down among them. Results do not confirm the relationship between personal training situation and satisfaction with the training, but we found significant relationships between satisfaction and intention of future behaviour and between personal training situation and intention of future behaviour. Further analysis show the specific aspects of the satisfaction and the personal training situation that predict the intention of continuing carrying out training as regards security and health at work.

KEY WORDS

Evaluation, prevention training, satisfaction.

Dpto. Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología. Universitat Jaume I. Castellón.

Correspondencia:

Isabel M. Martínez.
Departamento de Psicología. Universitat Jaume I.
Ctra. Borriol, s/n (Edificio B) 12080. Castellón
E-mail: imartine@psi.uji.es

Trabajo recibido el 18-III-99. Aceptado el 1-X-99.