

Estresores laborales percibidos por el personal de enfermería hospitalario: un estudio cualitativo*

Más, R., Escribà, V., Cárdenas, M.

RESUMEN

Objetivo: Determinar los estresores laborales percibidos por el personal de enfermería (enfermeras/os y auxiliares de enfermería) que trabajan en el ámbito hospitalario.

Material y método: Estudio cualitativo, en el que se han realizado dos grupos de discusión, uno formado por enfermeras/os y otro por auxiliares de enfermería, pertenecientes a diversos servicios y hospitales de la ciudad de Valencia. En ambos casos el grupo estaba compuesto por ocho participantes. Las conversaciones fueron grabadas en su totalidad y transcritas posteriormente. Tras la lectura repetida de las mismas se realizó el análisis del discurso producido y la elaboración de las conclusiones en función del objetivo del estudio.

Resultados: Como principales estresores laborales destacan la falta de personal y la sobrecarga de trabajo, tanto en enfermeras/os como en auxiliares de enfermería. Junto a ello, y sobre todo para auxiliares de enfermería, resulta estresante la falta de material para realizar adecuadamente su trabajo. Un estresor específico del trabajo de enfermería lo constituye la vivencia continua del sufrimiento y la muerte del paciente. Con respecto a las relaciones con el resto del personal existe una jerarquía muy marcada médico-enfermera/o-auxiliar de enfermería que puede crear conflictos. Otros factores estresantes son: las relaciones con los pacientes y familiares, la infravaloración del trabajo realizado y diversos factores relacionados con el ambiente físico del hospital.

Conclusión: El personal de enfermería hospitalario está sometido a un gran número de estresores en su trabajo, algunos de ellos específicos del desempeño de las tareas propias de enfermería, y otros, comunes a otras profesiones, relacionados fundamentalmente con la organización del trabajo.

PALABRAS CLAVE

Estresores laborales, personal de enfermería, hospital, metodología cualitativa.

OCCUPATIONAL STRESSORS PERCEIVED BY HOSPITAL NURSING PERSONNEL: A QUALITATIVE STUDY

ABSTRACT

Objective: To determine the occupational stressors perceived by hospital nursing staff (nurses and nursing assistant).

Material and method: Qualitative study, two focus groups has been carried out, one for nurses and other for nursing assistant, belonging to several services and hospitals of Valencia. Both groups were 8 people. The discussion was all recorded and typed later. A content analysis was carried out after reading repeatedly the transcription extracting conclusions according to the aim of the study.

Results: Lack of personnel and work overload in nurses as well as in nursing assistant were related as main occupational stressors. Also, lack of material to carried out adequately their work was mentioned, more in the nursing assistant group. A specific nursing stressor is the patients' suffering and death of the patient. In the relationship with the rest of the personnel hierarchical relation physician-nurse-nursing assistant could create conflicts. Other stressors are: the relationships with patients and their relatives, undervalue of their work and some work factors related to the hospital environment.

Conclusion: The hospital nursing staff is submitted to a great number of stressors in their work, some of they specific of the performance of the own tasks of nursing, and other, common to other professions, related fundamentally with the work organisation.

KEY WORDS

Occupational stressors, nursing staff, hospital, qualitative studies.

*Trabajo financiado por una Ayuda de la Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana (96/036).

Unidad Salud Laboral. Institut Valencià d'Estudis en Salut Pública (IVESP). Conselleria de Sanitat-Generalitat Valenciana.

Correspondencia:

Rosa Más Pons.
IVESP. C/ Juan de Garay, 21. 46017 Valencia.
rmas@san.gva.es

Trabajo recibido el 12-I-99. Aceptado el 27-IX-99.