

Valoración de las estrategias de afrontamiento empleadas por el colectivo de bomberos en situaciones de emergencia

Peñacoba, C., Díaz, L., Goiri, E., Vega, R.

RESUMEN

Los bomberos constituyen una población especialmente sensible a los factores de estrés y a sufrir sus consecuencias, por ello cobra un mayor sentido la importancia de la adaptación entre los recursos del individuo y las demandas del entorno, máxime cuando estas demandas son impredecibles, poco estructuradas y cualitativamente significativas.

En el siguiente trabajo se presentan los resultados obtenidos tras administrar un instrumento de evaluación específico de las estrategias de afrontamiento a una muestra de este colectivo. El instrumento fue elaborado por el equipo investigador y proporciona una valoración del empleo de las diferentes estrategias de afrontamiento ante las situaciones de emergencia a las que se enfrenta este colectivo profesional. Los resultados obtenidos ponen de manifiesto la especificidad del estrés laboral, es decir, la existencia de perfiles de estrés específicos según grupos profesionales (modulados a su vez por variables personales del propio individuo) y, en consecuencia, la necesidad de diseñar instrumentos que permitan evaluar esta realidad.

Igualmente, tras el análisis de los resultados se observa que entre las estrategias más utilizadas destacan la acción para resolver un problema, el análisis lógico y la búsqueda de apoyo, y entre las menos utilizadas la descarga emocional y la evitación cognitiva.

PALABRAS CLAVES

Estrés laboral, estrategias de afrontamiento, bomberos, moduladores de estrés. Nacimiento de un hijo, reincorporación al trabajo productivo, mujer.

VALUATION OF COPING CONFRONT EMERGENCY SITUATIONS IN FIREMEN

ABSTRACT

Firemen are a group specially sensitive to stress causes and to suffer its consequences. For this reason, it has more sense the importance of the adaptation between individual resources and context demands, especially when these demands are unpredictable, little structured, and qualitative significant.

The present study pretends to offer the results obtained after applied an specific instrument of coping to a sample of this occupational group. This instrument was developed by the research team and provide an assessment of the coping in confront stress situation in firemen. The results obtained evidenced the specificity of occupational stress and the need of elaborate specific instruments for each occupational group, furthermore to take individual variables into account.

The results show that the most useful coping response are the action to solve troubles, logical analysis and search for guide and help, and the less useful coping response are emotional discharge and cognitive avoidance.

KEY WORDS

Occupational stress, firemen, coping, stress modulators.

Centro Universitario de Salud Pública. Universidad Autónoma de Madrid

Correspondencia:
Cecilia Peñacoba Puente
Prof. Asociada UAM
Centro Universitario de Salud Pública
C/ General Oraá, 39
28006 Madrid
e-mail: cecilia.pennacoba@uam.es

Trabajo recibido el 27-X-99. Aceptado el 29-V.00.