

¿Es útil que el médico de atención primaria pregunte al paciente por su trabajo?: a propósito de un caso*

Zaplana, M.¹, Panadés, R.², Yuste, M. C.³

RESUMEN

Interrogar al paciente sobre el puesto de trabajo es una condición imprescindible para llegar a identificar la etiología laboral de sus trastornos. Cuando este interrogatorio es realizado adecuadamente desde la atención primaria, la intervención permite colaborar con el servicio de prevención de la empresa en la vigilancia de la salud del trabajador. Para que esta colaboración resulte efectiva es necesaria, sin embargo, la comunicación entre ambos grupos profesionales. Cuando ésta no existe o bien no se produce de forma adecuada, aparecen consecuencias negativas que afectan a ambas partes. En primer lugar, se pone en peligro la salud y en algunos casos también la vida de un paciente sobre el que tienen responsabilidad ambos profesionales. Pero no deberíamos olvidar que, incluso ante situaciones de menor gravedad, siempre puede resultar perjudicada la calidad de vida del trabajador expuesto así como la calidad de funcionamiento de las organizaciones implicadas. Por un lado, es frecuente que se produzcan bajas laborales de causa no identificada que provoquen, por tanto, episodios repetidos por una misma causa. Por otro lado, es igualmente frecuente la realización de pruebas complementarias y de prescripción farmacéutica que intentan, en vano, controlar unos daños para la salud que en la mayoría de casos pueden desaparecer o como mínimo atenuarse considerablemente con sólo ejercer un adecuado control sobre la exposición causal.

PALABRAS CLAVE

Exposición laboral, atención primaria, servicios de prevención.

IS IT USEFUL THAT GENERAL PRACTITIONERS ASK PATIENTS ABOUT THEIR JOBS?

ABSTRACT

Asking patients about their jobs is an essential condition to get identification of occupational disorders. When questions are correctly made from primary care, the collaboration with the prevention services in enterprises, for workers health surveillance, is possible from this level. However, to be effective, this collaboration needs a good communication between both professional group. When the communication is not present or it is inadequate, negatives consequences for both appear. First, health and in some cases life of patient, who is responsibility of both professionals, is threatened. Even in cases of lower severity, not only quality of patients life is damaged but quality of implicated organizations too. Therefore, frequently, absenteeism for non-identified cause is produced, so that recurrent episodes for a same reason appear. Frequently too, complementary proves and different drugs are prescribed in an useless attempt to avoid health damages which frequently can disappear or improve, at least, through and adequate control on causal exposition.

KEY WORDS

Job exposure, primary care, prevention services in enterprises.

¹Unitat Salut Laboral Sector Sanitari de Sabadell, Servei Català de la Salut. Ajuntament de Sabadell.

²Centre de Seguretat i Condicions de Salut en el Treball, Departament de Treball. Generalitat de Catalunya.

³ABS Badia del Vallès, Institut Català de la Salut.

Correspondència

Maria Zaplana.

Unitat de Salut Laboral, Sector Sanitari Sabadell.

Carretera de Barcelona, 473 - 08202 Sabadell

Trabajo recibido el 29-II-00. Aceptado el 22-X-00.

*Un resumen en este trabajo fue presentado en el Butlletí de la Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària 2000; 18