

Hostigamiento psicológico en el trabajo

Martínez, I. M.¹

RESUMEN

En numerosas ocasiones se ha puesto de manifiesto la relación entre aspectos psicosociales del trabajo y ciertas disfunciones relacionadas con la salud de los trabajadores. El acoso u hostigamiento psicológico en el trabajo es una situación de riesgo a la que no se suele atender. La situación de hostigamiento psicológico es comprendida, generalmente, como parte de la cultura organizacional por lo que es difícil relacionarla con las consecuencias que los trabajadores acosados presentan. En este sentido, el objetivo del presente trabajo es definir tal situación, exponer sus características y modos de ocurrencia, así como el análisis de sus posibles causas. El conocimiento de estas situaciones de riesgo es muy importante para su prevención y posible tratamiento.

PALABRAS CLAVE

Riesgos psicosociales, hostigamiento psicológico, *mobbing*.

MOBBING

SUMMARY

In numerous occasions it has shown the relationship between psychosocial aspects of the work and certain problems related with the worker's health. The psychological pursuit or mobbing in the work are a situation of risk to which importance is not usually given. The behaviours of psychological harassment are lived, often, like part of the organizational culture and they are not related with the pathologies that the harassed person presents. The aim of this paper is to define the situation of mobbing, to expose their characteristics and occurrence ways, as well as the analysis of their possible causes. Knowing these situations of risk and their consequences has very important for their prevention and possible treatment.

KEY WORDS

Psychosocial risk, mobbing, bullying.

¹Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología.
Universitat Jaume I. Castellón.

Correspondencia

Isabel M. Martínez Martínez
Departamento de Psicología. Universitat Jaume I.
Ctra. Borriol, s/n (Edificio B) 12080 Castellón
e-mail. imartine@psi.uji.es

Trabajo recibido el 10-IV-00. Aceptado el 13-IX-00