

Clima laboral y bienestar psicológico en una empresa pública*

Romero, J.M.

RESUMEN

Objetivos: Describir el clima laboral en una empresa pública y comprobar su influencia sobre el bienestar psicológico y la satisfacción laboral de los trabajadores. Verificar las diferencias grupales en la percepción del clima laboral, del bienestar psicológico y la satisfacción laboral.

Métodos: *Diseño:* Estudio observacional transversal.

Población: Empleados de una empresa pública de transportes. La muestra consta de una parte proporcional de trabajadores pertenecientes a cada uno de los departamentos.

Instrumentos de valoración: Para medir el clima laboral se utilizó el cuestionario FOCUS-93 (*first organizational climate/culture unified search*), y para el bienestar psicológico el GHQ-12 (*general health questionnaire*) al que se le añadió un ítem sobre satisfacción general con la empresa.

Análisis: Descriptivo con componentes analíticos.

Resultados: El clima laboral de la empresa en sus dimensiones de apoyo, metas, innovación y reglas fue percibido por los trabajadores con mayor orientación hacia las reglas y el apoyo social, y las dimensiones de innovación y orientación a metas fueron las menos identificadas. Se encontraron diferencias significativas ($p < 0,05$) en la percepción por departamentos del clima laboral en dos de sus dimensiones, reglas e innovación. Respecto al estado general de bienestar psicológico, las diferencias fueron significativas ($p < 0,05$) por edad y antigüedad en la empresa, y los trabajadores más jóvenes y de menor antigüedad fueron los que mejor bienestar psicológico y satisfacción laboral presentaron. Por último, se hallaron correlaciones significativas entre algunas dimensiones del bienestar psicológico y satisfacción laboral con algunas de las dimensiones del clima laboral.

Conclusiones: El ambiente de trabajo o clima laboral percibido por los empleados se asocia tanto con la satisfacción laboral como con algunas dimensiones del bienestar psicológico.

PALABRAS CLAVE

Factores psicosociales. Clima laboral. Estrés laboral. Satisfacción laboral. Bienestar psicológico. Condiciones de trabajo.

ORGANIZATIONAL CLIMATE AND PSYCHOLOGICAL WELL-BEING IN A PUBLIC ENTERPRISE

SUMMARY

Objectives: To describe the organisational climate of a public enterprise, verifying its influence on the psychological well-being and job satisfaction of workers. To identify the grupal differences in the perception of organisational climate, psychological well-being and job satisfaction.

Methods: *Design:* Observational crossover study.

Population: employees from a public transport enterprise. The sample consist of a proportional number of workers belonging to each enterprise's department.

Instruments of valuation: FOCUS-93 questionnaire (*first organizational climate/culture unified search*) was used for measuring the organisational climate, and the GHQ-12 (*general health questionnaire*) was used for measuring psychological well-being.

Analysis: descriptive study with analytical components

Results: The organisational climate in the dimensions of social support, aims, innovation, and rules, was perceived by workers as more guided to the rules and to the social support dimensions. Innovation and aims dimensions are less identified. Significant differences ($p < 0.05$) were found in the perceptions of the organisational climate by departments, in both dimensions rules and innovation. With respect to the general psychological well-being, there were found significant differences for age and occupational experience. Young people felt psychologically better than the old people, and also more satisfied. Some significant correlations were found between some dimensions of psychological well-being, job satisfaction, and some dimensions of the organisational climate.

Conclusions: The perceived organisational climate or work environment is associated with the job satisfaction, and with some dimensions of psychological well-being.

KEY WORDS

Psychosocial factors. Organizational climate. Occupational stress. Job satisfaction. Psychological well-being. Working conditions.

Correspondencia:
Julia del Mar Romero Gil. Avda. de Suecia, 4, pta. 70. 46010 Valencia.
Correo electrónico: judelmar@yahoo.com

Instituto Valenciano de Estudios en Salud Pública (IVESP). *Concesión de una beca para formación e investigación «Clima laboral y bienestar psicológico».

Trabajo recibido el 28-IX-00. Aceptado el