

Indicadores de resultados en prevención de riesgos laborales

Ana M García^a

RESUMEN

El espectacular desarrollo normativo en salud laboral y el aparente aumento del interés por la prevención de riesgos laborales (PRL) por parte de administración, sindicatos y organizaciones empresariales no se corresponde con la evolución y situación actual de los indicadores de salud de los trabajadores. El objetivo de los sistemas de PRL es proteger y promover la salud de los trabajadores, y el resultado final deseable de estos sistemas debe manifestarse en forma de una disminución de las enfermedades, incapacidades y muertes relacionadas con el trabajo, así como una mejora de la salud y bienestar de los trabajadores en su trabajo. Las actividades en PRL deben apoyarse en los datos científicos disponibles en cuanto a su relación con la consecución de los resultados deseables. La definición y medición de indicadores de resultados mediante las herramientas necesarias es una necesidad para adecuar la acción de los sistemas de PRL. El objetivo de este artículo es reflexionar acerca de los diferentes tipos de indicadores útiles para la evaluación de los sistemas de prevención de riesgos laborales, y especialmente destacar la importancia de disponer y utilizar indicadores de resultados respecto a la salud de los trabajadores.

PALABRAS CLAVE:

Servicios de prevención de riesgos laborales, evaluación de procesos y resultados, evaluación de resultados de acciones preventivas

OUTCOME INDICATORS IN OCCUPATIONAL HEALTH

ABSTRACT

The impressive development of health and safety regulations and the seeming increased interest in occupational health from administration, trade unions and employer organizations do not correlate with the trends and present situation of health indicators for Spanish workers. The ultimate objective of occupational health systems is the protection and promotion of worker health, and the desirable final outcome of these systems should be reflected in a decrease of work-related illness, incapacity and death, as well as by an improvement in worker health and well being. Occupational health preventive activities should be well supported by scientific evidence in relation to achievement of these desirable outcomes. The definition and measurement of outcome indicators, using appropriate tools, is necessary to adapt the activity of occupational health systems. The aim of this paper is to reflect on different indicators that are useful in the evaluation of occupational health systems, and especially to point out the importance of elaborating and using outcomes-based indicators in assessing worker health.

KEY WORDS:

occupational health services, outcome and process assessment, Evaluation of results of preventive actions

^a Departamento de Medicina Preventiva y Salud Pública. *Universitat de València*.

El presente trabajo se ha desarrollado en el marco de un convenio suscrito entre la Unión de Mutuas –Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 267– y la *Universitat de València* («Programa de asesoramiento para la mejora de la calidad de la oferta preventiva de la Unión de Mutuas», años 2001 y 2002).

Correspondencia:

Ana M García García
Facultad de Ciencias Sociales. Avda. Tarongers s/n · 46022 Valencia
Telf. 96 382 8137 · Fax 96 382 8496
E-mail: anagar@uv.es