

# Estudio de prevalencia y demanda médica por cefalea en la población laboral de correos

M.T. Vicente<sup>a</sup>, M. J.A. Láinez<sup>b</sup>, S. Díaz<sup>c</sup>,  
Grupo de Estudio de Cefalea en Correos<sup>d</sup>

## RESUMEN

**Objetivos.** Conocer la prevalencia de dolor de cabeza, la demanda médica y los niveles de satisfacción con esta consulta entre los empleados de Correos.

**Sujetos y métodos.** Estudio observacional transversal basado en una encuesta enviada a 61.665 trabajadores de Correos distribuidos en 51 provincias españolas (35% en zonas urbanas y 65% en zonas rurales). La edad media era de 43,5 años y el 63% eran hombres. La encuesta se envió durante el periodo 2001-2002, junto a la nómina, y contenía tres preguntas sobre la existencia de dolor de cabeza, la demanda médica por este motivo y la satisfacción obtenida. Los resultados se evaluaron por grupos de edad, sexo, puestos de trabajo y distribución geográfica.

**Resultados.** La respuesta obtenida fue del 15,9%, (9.832 personas), más elevada entre las mujeres (53%). La edad media entre los que contestaron fue de 41,4 años para las mujeres y 44,4 para los hombres. La prevalencia de dolor de cabeza obtenida fue del 34% (53% en las mujeres y 47% en los hombres). La demanda médica asistencial fue del 61% (72% en las mujeres y 57% en los hombres). El 35% de los trabajadores estaban satisfechos con la asistencia recibida previamente a nuestro estudio de intervención.

**Conclusiones.** En relación con la prevalencia obtenida, el nivel de consulta médica es aún bajo, y la insatisfacción alta entre los pacientes. Es necesario incrementar la asistencia médica y la información sobre la patología entre los trabajadores en nuestro medio laboral. Igualmente, es necesario incrementar la formación continuada general y en salud laboral del personal sanitario.

**PALABRAS CLAVES:** Cefalea. Prevalencia. Salud laboral

## PREVALENCE AND HEALTHCARE SATISFACTION FOR HEADACHE IN THE POST OFFICE WORKFORCE

### ABSTRACT

**Objective:** to discover the prevalence of headache, medical requirement and satisfaction levels with this consultancy among the employees of the Spanish Post Office.

**Subjects and methods:** this is a transversal-observational study based on a survey that was sent to 61,665 post office employees, from 51 Spanish provinces (35% in cities and 65% in the rural areas). The average age was 43.5 and 63% were men. The survey was sent during the period covering 2001-2002 with the survey containing 3 questions about the

a Correos. Valencia.

b Servicio de Neurología. Hospital Clínico Universitario. Valencia.

c Servicio de Neurología. Hospital San Francisco de Borja. Gandía. Valencia.

d ATS y Médicos del Área de Salud Laboral de Correos de las Provincias de: Albacete, Cuenca, Alicante, Almería, Melilla, Badajoz, Cáceres, Baleares, Barcelona, Burgos, Palencia, Ciudad Real, Toledo, Córdoba, Coruña, Gerona, Granada, Guipúzcoa, Huesca, Guadalajara, Jaén, Las Palmas, León, Lérida, Logroño, Álava, Lugo, Madrid, Málaga, Murcia, Navarra, Orense, Pontevedra, Salamanca, Ávila, Zamora, Santander, Sevilla, Huelva, Tenerife, Valencia, Castellón, Valladolid, Segovia, Vizcaya, Zaragoza, Teruel, Soria, Cádiz y Ceuta.

### Correspondencia:

Dra. M<sup>a</sup> Teófila Vicente Herrero. Área de Salud Laboral Correos.

E-mail: teofila.vicente@correos.es

