

# Modelo estructural para evaluar los predictores del bienestar psicológico en trabajadores del sector sanitario

A. Oliver<sup>a</sup>, M. García-Layunta<sup>b</sup> y J. M. Tomás<sup>a</sup>

---

Este trabajo se enmarca en el proyecto UV-AE-20060250. Recibido: 20 abril 2005 - Aceptado: 8 marzo 2006

## RESUMEN

**Objetivo.** Según estadísticas recientes, la prevalencia del estrés laboral en Europa es del 28%. El objetivo general de este trabajo es poner a prueba un modelo a priori del estrés en el trabajo basado en los modelos de Parkes, Karasek y Theorell, y Warr. Este modelo es de naturaleza multidimensional, no sólo en los predictores sino también en sus efectos sobre el bienestar de los trabajadores.

**Métodos.** El diseño de investigación es transversal. Se llevó a cabo una encuesta, realizada durante mayo de 2003, sobre trabajadores de tres hospitales de Valencia. Los análisis realizados incluyen la especificación y puesta a prueba de modelos estructurales recursivos con variables latentes.

**Resultados.** Los resultados muestran que las condiciones del trabajo que simultáneamente llevarían hacia el bienestar psicológico y la satisfacción laboral serían una baja demanda, control del trabajo y bajo nivel de conflicto de rol. El apoyo social juega un papel importante, pero indirecto.

**Conclusiones.** En el futuro, estudios de panel permitirían profundizar en la interpretación causal de las asociaciones encontradas. Se deberían mejorar también las medidas de personalidad utilizadas, como la autoestima.

**PALABRAS CLAVE:** Encuesta, apoyo social, demanda, control, salud mental, satisfacción laboral, trabajadores sanitarios.

---

## STRUCTURAL MODEL FOR EVALUATING INDICATORS OF PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PREDICTORS IN HEALTHCARE WORKERS

### ABSTRACT

**Objective.** Recent data indicate a prevalence 28% for stress at work among European workers. The main aim of this paper is to estimate and test an a priori model of job stress, based on previous models developed by Parkes, Karasek and Theorell, and Warr. The model is multidimensional, both in terms of predictors and effects on workers' sense of well-being.

**Methods.** This is a cross-sectional survey conducted in May 2003 among workers in three hospitals located in Valencia. The analyses include the specification, estimation and testing of structural models with latent variables.

**Results.** Results show that working conditions that could collectively lead to job satisfaction and good mental health are low demand, high job control and low role conflict. Social support plays an important, but indirect, role.

**Conclusions.** In the future, panel studies should help to further investigate the understanding of associations found in this study from a cause-effect perspective. The measurement of personality variables in this study (such as self-esteem) could also be improved in future research.

**KEYWORDS:** Survey, social support, demand, control, mental health, job satisfaction, healthcare workers.

---

<sup>a</sup> Departamento de Metodología de las Ciencias del Comportamiento, Universitat de València.

<sup>b</sup> Médico del Trabajo, Técnico superior de prevención de riesgos laborales, Jefe del Sector de Medicina del Trabajo del SPRL (Servicio de prevención de Riesgos laborales de Administración Pública y Justicia), Generalitat Valenciana

**Correspondencia:**

Amparo Oliver Germes

Departamento de Metodología de las Ciencias del Comportamiento, Facultad de Psicología, Universitat de València  
Av. Blasco Ibáñez, 21, 46010, Valencia, España.  
oliver@uv.es